

## **Términos y condiciones**

### **Envío de dinero “Pago Fácil”**

El servicio de envío de dinero Pago Fácil es un servicio prestado a través de la marca Pago Fácil pero de titularidad de Western Union Financial Services Argentina S.R.L. (en adelante Western Union Argentina o WUFSA), pudiendo cobrarse los envíos en su red de locales propios o bien a través de su red de agentes, pudiendo los clientes comunicarse al 0800-444-32245 para obtener la dirección y las horas hábiles de la oficina más cercana. También podrá consultar ello a través de la web [www.e-pagofacil.com](http://www.e-pagofacil.com)

Los envíos normales de remesas están a disposición del beneficiario, por lo general en algunos minutos, dependiendo de los horarios de operación de la agencia destinataria.

El cliente asume y acepta como condición esencial de la contratación que los servicios de dinero son pagados por Western Union Argentina en efectivo. En ciertas circunstancias, el pago de fondos podrá estar sujeto a impuestos locales los que se encontrarán a exclusivo cargo del cliente. Los montos correspondientes a gastos administrativos que deban pagarse para cada tipo de operación serán exhibidos en las localizaciones de la red de Western Union Argentina. Los clientes pueden llamar al 0800-444-32245 para conocer los mismos.

Western Union Argentina reembolsará el monto principal de los envíos de fondos, si el pago al beneficiario no se realiza dentro de los 45 días por motivos ajenos a Western Union o sus agentes.

Western Union Argentina reembolsará el cargo abonado por los envíos de fondos al remitente, previa solicitud por escrito del mismo, si se verifica que los fondos no estaban a disposición del beneficiario dentro del plazo especificado por el servicio elegido con sujeción a los horarios comerciales de la agencia seleccionada para el pago y otras condiciones, incluyendo, sin limitación aquellas condiciones que estén fuera del control de Western Union o sus agentes, como por ejemplo inclemencias del tiempo o problemas de telecomunicaciones, entre otras.

WESTERN UNION ARGENTINA ES UN SERVICIO NETAMENTE PARA CONCEPTOS DE AYUDA FAMILIAR, POR TANTO EL CLIENTE DEBERÍA CONOCER A QUIEN ENVÍA EL DINERO. WESTERN UNION ARGENTINA NO GARANTIZA LA ENTREGA NI EL CARÁCTER APROPIADO DE CUALQUIER BIEN O SERVICIO QUE SE PAGUE POR INTERMEDIO DE ENVÍOS DE FONDOS DE WESTERN UNION, EN VIRTUD DEL CARÁCTER DE ASISTENCIA FAMILIAR DEL SERVICIO. EL CLIENTE ASUME PLENA RESPONSABILIDAD POR EL ENVÍO DE DINERO A PERSONAS DESCONOCIDAS A ÉSTE. ASIMISMO, EL CLIENTE ASUME Y CONSIENTE QUE LAS OPERACIONES DE WESTERN UNION

ARGENTINA SE ENCUENTRAN SUJETAS A DETERMINADAS LIMITACIONES Y DEMORAS PROPIAS DEL SERVICIO DE ENVÍO DE DINERO.

El cliente declara haber leído, comprendido y consentido plenamente las normas que rigen el envío de dinero a través de Western Union, por lo que se compromete a cumplir estrictamente tales reglas. Western Union y su red de agentes podrán negarse a aceptar, tramitar o pagar todos los envíos de fondos que cualquiera de ellos considerara violatorio de legislación aplicable o de las normas que rigen el envío de dinero a través de Western Union.

El cliente acepta expresamente que circunstancialmente podrían producirse demoras en el procesamiento del servicio, ocasionadas por controles que Western Union debe realizar sobre la identidad de sus clientes, en cumplimiento de las normas relacionadas con la Prevención de Lavado de Activos y Financiación de Actividades Terroristas.

Asimismo, el cliente acepta la existencia de límites diarios de envío y de pago de remesas.

El cliente presta expresa conformidad para que Western Union Argentina pueda dar a conocer la información relativa a sus envíos a terceros. Para obtener información adicional Ud. Podrá solicitar una Copia de la Declaración de Normas de Protección de datos de Western Union comunicándose con el número 0800-444-32245.

La información divulgada a terceros podrá incluir datos que describan los envíos de fondos de Western Union Argentina y otra información que exceda de meros datos de identidad sobre las personas remitentes y beneficiarias.

Western Union Argentina podrá proporcionar a instituciones financieras, como por ejemplo bancos y compañías de tarjeta de crédito, tiendas minoristas, casas de artículos para el hogar y tiendas de ropa, compañías que presten otros servicios a Western Union Argentina o sus sociedades vinculadas, agencias del gobierno y compañías de venta por catálogo y otros comerciantes directos, así como utilizar sus datos personales para campañas de marketing, publicidad, entre otras relacionadas con los productos de Western Union Argentina o sus sociedades vinculadas.

Si lo desea puede optar por no hacer ciertas declaraciones de Información (o darnos instrucciones para que la información no sea divulgada) salvo que la información deba ser presentada ante las autoridades correspondientes. La Norma de Privacidad de Western Union quedará sin efecto ante un requerimiento efectuado por la autoridad competente a Western Union Argentina para que se presente información sobre los envíos realizados o recibidos o datos de los clientes, dado que se cumplirá con el requerimiento que le fuera realizado.

En cumplimiento con la ley 25.362 de protección de datos personales, Ud. Podrá, solicitar la rectificación o remoción de sus datos personales de la base de datos de Western Union Argentina. Para ello deberá comunicarse con el 0800-444-32245 o presentando una nota en las oficinas centrales de Western Union ubicadas en Montevideo 825, Capital Federal.

Para la prestación del servicio de envío de dinero en la República Argentina, Western Union Financial Services Argentina S.R.L. con domicilio legal en Montevideo 825, Capital Federal, utiliza su red de agentes, los cuales facturarán el correspondiente cargo al cliente, siendo obligación de éste exigir la correspondiente factura al agente al momento de realizar el envío.

PARA INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL SERVICIO DE ENVÍO DE DINERO LLAMAR AL 0800-444-32245. COPYRIGHT JUNIO 2012 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.